



NEUTRAL CLASS Bases e Condições

1. OBJETIVO DO PROGRAMA

1.1 Com o propósito de gratificar e beneficiar aquelas pessoas que confiaram na nossa empresa, Neutral Duty Free Shop (doravante a “Empresa”) criou um programa de benefícios denominado CLASS, mediante o qual se premia os participantes subscritos com descontos graduais por cada compra que realizem em qualquer uma das lojas que a empresa possui, nas cidades do Chuí, Rio Branco, Aceguá, Rivera e Artigas, ou que a Empresa no futuro pudesse incorporar, tudo isso sujeito aos termos e condições que se estabelecerem por meio do presente (doravante o “Programa”).

2. SUJEITOS QUE INTERVÊM

2.1 Pode participar do Programa, toda pessoa física maior de 18 anos que depois de preencher corretamente o requerimento de adesão ao Programa, tenha subscrito em conformidade com as condições de participação nele, e tenha sido aceita pela Empresa. O participante deverá, igualmente, assinar e entregar à Empresa o cupom que acompanha o cartão CLASS emitido em seu nome (doravante a “Adesão”).

2.2 Fica excluída do presente Programa, toda pessoa em relação de dependência com a Empresa e seus familiares diretos até o 2º grau de consanguinidade e 1º de afinidade.

2.3 Ficam excluídas do Programa todas as pessoas com documento uruguaio ou com residência no Uruguai.

2.4 Denomina-se Sócio a todo cliente da Empresa que, durante a vigência do Programa: (i) tenha aderido ao Programa, (ii) não tenha renunciado ao Programa, (iii) tenha sido admitido pela Empresa, e não tenha sido excluído por ela, do Programa; (iv) não seja um sujeito excluído de acordo com o ponto 2.2 precedente, e (v) tenha realizado uma compra em qualquer uma de suas lojas e entregado ao caixa, o Cartão (segundo se define a seguir), para a obtenção de descontos em sua respectiva conta, (doravante o “Sócio”).

3. CARTÃO CLASS

3.1 O cartão CLASS é o instrumento operacional do Programa que identifica o Sócio e o faculta para participar do programa. O Cartão não é um cartão de crédito, pagamento ou débito.

3.2 O cartão será entregue de forma gratuita quando se realizar a primeira compra. Caso o Cartão seja devolvido por ter renunciado ao Programa, ter finalizado o Programa ou ter sido excluído pela Empresa do Programa, o Sócio deverá remitir o Cartão cortado pessoalmente ou por envio postal ao seguinte endereço: Jacksonville, Rota 8 km 17, Plaza de la Escuela, Local 101 Montevideú, Uruguai.

3.3 O cartão é pessoal e intransferível e tem vigência enquanto seu titular tiver a qualidade de Sócio. A Empresa é a proprietária do Cartão, o titular é simplesmente depositário dele e responsável pela sua correta utilização e conservação.

3.4 No caso de perda, subtração ou deterioro do Cartão, o titular deverá comunicá-lo por escrito em forma fidedigna à Empresa. A Empresa anulará o cartão e emitirá um novo, não sendo responsável pelo possível uso indevido ou fraudulento feito com ele. O Sócio suportará as despesas de emissão, reposição e remissão.

3.5 A Empresa reserva-se o direito de solicitar a devolução do Cartão, inabilitar o participante ou excluí-lo do Programa quando, a Empresa considerar, ao seu critério, que se faz um uso indevido ou inconveniente do Cartão. Caso a Empresa solicite a devolução do Cartão, ele deverá ser remitido de acordo com o disposto na cláusula 3.2.

4. ÂMBITO DE APLICAÇÃO DO PROGRAMA CLASS

4.1 O Programa aplica-se em todas aquelas lojas que a Empresa possui nas cidades do Chuí, Río Branco, Aceguá, Rivera e Artigas ou que a Empresa no futuro pudesse incorporar, a partir do lançamento do Programa e sua adesão pelo cliente (doravante os “Pontos de Venda”).

5. DESCONTOS

5.1 A percentagem do desconto dependerá da quantia da compra e da faixa correspondente, de acordo com o previsto pela cláusula 5.3.

5.2 Os descontos não se aplicam sobre produtos em promoção, ou promoções especiais ou descontos existentes, salvo exceções previamente comunicadas pela Empresa.

5.3 Os descontos não se aplicam sobre produtos da marca Tag Heuer

5.4 As faixas de descontos serão aplicadas da seguinte forma:

De U\$S 0 a U\$S 149, sem desconto

De U\$S 150 a U\$S 299, 5% de desconto.

Mais de U\$S 300, 10% de desconto.

6. IDENTIFICAÇÃO

6.1 No momento de realizar a compra, o Sócio deverá identificar-se apresentando seu Cartão e, se for solicitado, um documento que acredite sua identidade (passaporte, carteira de identidade ou outro equivalente). Os descontos serão feitos sobre a compra realizada pelo Sócio.

6.2 Caso não se cumpra com a obrigação de apresentação do Cartão e/ou documento de identificação requeridos, não se aplicará o descontó do Programa.

7. INFORMAÇÃO AO TITULAR

7.1 A Empresa informará oportunamente sobre os meios de consulta dos benefícios Neutral Class.

8. INFORMAÇÃO RELATIVA AOS PARTICIPANTES

8.1 A informação relativa aos participantes, incluindo a informação contida no requerimento de adesão e a referida às transações que resultarem na acreditação, será armazenada e custodiada pela Empresa. A referida informação apenas estará à disposição da Empresa.

8.2 O Participante expressamente aceita e acorda: i) Fornecer a informação no requerimento de adesão ao Programa e autorizar o acesso da Empresa à informação ali contida; ii) Que a empresa e/ou seus agentes ou dependentes utilizem a informação referida às transações que realizarem os Sócios ou qualquer outra informação ou dado contido na base de dados, a fim de conseguir uma maior eficiência na gestão da Empresa.

8.3 Todos os Sócios aderidos ao Programa, autorizam à Empresa a difundir e/ou publicar seus nomes e/ou divulgar suas imagens filmadas ou fotografadas nos meios e da forma que a Empresa considerar conveniente, cedendo seus direitos ao respeito, sem direito a retribuição alguma.

9. COMUNICAÇÕES E CONSULTAS.

9.1 O Sócio poderá realizar qualquer consulta ou comunicação que tiver com relação ao Programa, através do site www.neutral.com.uy, por email ao seguinte endereço info@neutral.com.uy, por carta enviada ao endereço detalhado na cláusula 3.2, ou ao seguinte número de fax (598) 2 5170405.

10. RENÚNCIA AO PROGRAMA.

10.1 O Sócio poderá finalizar sua participação no Programa a qualquer momento, notificando por escrito sua decisão, e enviando seu Cartão de acordo com o estabelecido no ponto 3.2. Toda informação arquivada relativa a esse Sócio, será eliminada da Base de Dados em um prazo de 6 meses a partir da recepção da renúncia.

11. ATUALIZAÇÃO DE DADOS DO SÓCIO.

11.1 O Sócio deverá comunicar em forma imediata e fidedigna à Empresa qualquer mudança que se produzir nos seus dados pessoais. Se não o fizer, poderá ser eliminado do Programa.

11.2 O endereço constituído pelo Sócio no momento de inscrever o requerimento de adesão ao Programa, se manterá vigente até que o Sócio comunicar fidedignamente sua modificação. Consequentemente, qualquer comunicação enviada pela Empresa a um Sócio, será considerada notificada se for remetida ao endereço dele, que consta dos registros de Sócios.

12. MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO

12.1 A Empresa reserva-se o direito de modificar total ou parcialmente os termos e condições do mesmo, a qualquer momento, mesmo quando as referidas modificações tivessem como consequência alterar as faixas de

descontos para o Sócio. As modificações ao Programa que a Empresa realizar, terão efeito a partir da data em que forem realizadas, e serão aplicadas a todos os Sócios existentes na data da modificação e às pessoas que no futuro adquiriram a condição de Sócio.

13. FINALIZAÇÃO

13.1 A Empresa reserva-se o direito de finalizar o Programa a qualquer momento com um aviso prévio de seis meses.

14. RESPONSABILIDADES

14.1 A Empresa não se responsabiliza pela impossibilidade de levar a cabo o Programa.

15. LEGISLAÇÃO

15.1 Os termos e condições do Programa se regerão, cumprirão e executarão segundo as leis e normas uruguaias, em tudo o que expressamente não se tenha modificado na presente, conforme a autonomia da vontade dos contratantes.

16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

16.1 A eventual nulidade de alguma das cláusulas do presente não significará a nulidade das restantes.

16.2 O fato de a Empresa não exigir o cumprimento de um termo ou condição em particular do Programa, não constitui uma renúncia ao referido termo ou condição para a Empresa.

16.3 A participação no Programa implica a aceitação de todas as condições estabelecidas no presente, as que se consideram conhecidas por todos os participantes desde sua Adesão ao Programa.

16.4 A Empresa reserva-se o direito de modificar os presentes termos e condições sem aviso prévio.